

SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI DUMBRAVENI
LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE

FIȘA DE EVALUARE

referitoare la gradul de satisfacție al beneficiarilor
Perioada vizată : IANUARIE – IUNIE 2021

Nr. chest. (client) / Nr. întrebare	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total punctaj / întrebare	% din maxim
1- calitatea rezultatelor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
2-diversitatea gamei de analize	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	70	93.3%
3- Performanta aparaturii din dotare	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
4- profesionalismul personalului	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
5-amabilitatea personalului	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
6- timp de eliberare a rezultatelor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
Total punctaj / client	30	30	30	29	29	30	30	30	29	30	29	30	29	30	30	Satisfacție generală:	
% din maxim	100%	100%	100%	96.6%	96.6%	100%	100%	100%	96.6%	100%	96.6%	100%	96.6%	100%	100%	98.8 %	

Acțiuni de îmbunătățire

Nr. crt.	Acțiunea de întreprins	Termen	Responsabil	Buget previzionat	Evaluare acțiune				Evaluator	Data
					Stadiu (%)					
					25	50	75	100		
1	Cresterea numarului de analize	2022	Alionte Veronica							5.07.2021


 Ec. Razvan C. Gheorghe Stoichoiu

Completată de
 Biochimist specialist
 Alionte Veronica