

SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI DUMBRAVENI
LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE

FIȘA DE EVALUARE

referitoare la gradul de satisfacție al beneficiarilor
Perioada vizată : IANUARIE – IUNIE 2022

Nr. chest. (client) Nr. întrebare	Nr. chest. (client)																				Total punctaj / întrebare	% din maxim
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1- calitatea rezultatelor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100%
2-diversitatea gamei de analize	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	92	92%
3- Performanta aparatului din dotare	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	97%
4- profesionalismul personalului	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	99	99%
5-amabilitatea personalului	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	100%
6- timp de eliberare a rezultatelor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	99	100%
Total punctaj / client	29	30	30	29	30	29	28	29	30	30	29	29	29	30	30	30	29	29	30	30	Satisfacție generală:	
% din maxim	96.6 %	96.6 %	100 %	96.6 %	100 %	96.6 %	93.3 %	96.6 %	100 %	100 %	96.6 %	96.6 %	96.6 %	100 %	100 %	100 %	96.6 %	96.6 %	100 %	100 %	97.83 %	

Acțiuni de îmbunătățire

Nr. crt.	Acțiunea de întreprins	Termen	Responsabil	Buget previzionat	Evaluare acțiune					
					Stadiu (%)				Evaluator	Data
					25	50	75	100		
1	Diversitatea gamei de analize	2023	Alionte Veronica							7.07.2022
2	Achiziționare aparatura mai performanată	2023	Alionte Veronica							

Completată de Biochimist specialist Alionte Veronica

SPITALUL DE PSIHIATRIE CRONICI DUMBRAVENI
LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE

FIȘA DE EVALUARE

referitoare la gradul de satisfacție al beneficiarilor

Perioada vizată : IULIE – DECEMBRIE 2022

Nr. chest. (client) Nr. întrebare	Nr. chest. (client)															Total punctaj / întrebare	% din maxim
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1- calitatea rezultatelor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
2-diversitatea gamei de analize	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	70	93.3%
3- Performanta aparaturii din dotare	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	72	96%
4- profesionalismul personalului	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
5-amabilitatea personalului	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
6- timp de eliberare a rezultatelor	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	100%
Total punctaj / client	30	30	30	28	30	29	30	29	30	30	29	28	30	30	30	Satisfacție generală:	
% din maxim	100%	96.6%	100%	93.3%	100%	96.6%	100%	96.6%	100%	100%	96.6%	93.3%	100%	100%	100%	98.21 %	

Acțiuni de îmbunătățire

Nr. crt.	Acțiunea de întreprins	Termen	Responsabil	Buget previzionat	Evaluare acțiune						
					Stadiu (%)				Evaluator	Data	
					25	50	75	100			
1	Diversitatea gamei de analize	2023	Alionte Veronica								4.01.2023
2	Achiziționare aparatura mai performanata	2023	Alionte Veronica								

Completată de

Biochimist specialist Alionte Veronica