

RAPORT DE ANALIZA STATISTICA

Chestionare de satisfactie ale pacientilor
LUNA august 2016

1. **Nr. total chestionare distribuite** - 6
2. **Nr. total chestionare colectate** -6

CENTRALIZARE RASPUNSURI

1. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire.

TOTAL RASPUNSURI - 6

Curatenie – 83.33%

Lux – 0%

Aglomeratie – 0%

Dezordine – 0%

Mizerie – 0%

Disciplina – 16.67 %

Liniste - 0%

Saracie – 0%

Altul – 0%

2. Situatia din unitatea de primire, pe care tocmai ati descries-o, v-a modificat starea de spirit?

TOTAL RASPUNSURI - 6

Mi-a demoralizat – 0%

Nu a avut nici un efect – 0%

Mi-a ridicat moralul – 100%

3. Cum a-ti ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru ?

TOTAL RASPUNSURI -6

a) V-ati prezentat direct la camera de garda – 0%

b) Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie – 100%

- c) Ați venit cu trimitere de la medicul de ambulator –0%*
- d) Ați venit cu ambulanta –0%*
- e) Alta situație – 0%*

4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare ?

TOTAL RASPUNSURI - 6

- a) Prima internare – 16.67%*
- b) Reinternare – 83.33%*

5. În cadrul acestei internări, puteți spune că :

TOTAL RASPUNSURI - 6

- Ați fost primit cu amabilitate de la început ?

DA – 100%

NU – 0%

- Ați fost condus la explorări ?

DA – 100%

NU – 0%

- Ați făcut baie la internare ?

DA – 100%

NU – 0%

- Ați fost informat pe înțelesul dumneavoastră despre boala, tratament, risc operator, prognostic ?

DA – 100%

NU – 0%

- Ați adus medicamente de acasă ?

DA – 0%

NU - 100%

- Fiiolele s-au deschis în fața dvs. ?

DA – 100%

NU – 0%

- Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

DA – 0%

NU – 100%

- Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestora ?

DA – 0%

NU – 100%

Appreciati pe o scala de la 1 la 5 calitatea serviciilor mentionate mai jos primite de catre dumneavoastra.

TOTAL RASPUNSURI - 6

1. Atitudinea personalului la primire
 - a. *Nota 5 – 66.67%*
 - b. *Nota 4 – 33.33%*
 - c. *Nota 3 – 0%*
 - d. *Nota 2 – 0%*
 - e. *Nota 1 – 0%*
2. Atitudinea personalului pe parcursul sederii dvs. In unitate
 - a. *Nota 5 – 83.33%*
 - b. *Nota 4 – 16.67%*
 - c. *Nota 3 – 0%*
 - d. *Nota 2 – 0%*
 - e. *Nota 1 – 0%*
3. Ingrijirea acordata de catre medic
 - a. *Nota 5 – 83.33%*
 - b. *Nota 4 – 16.67%*
 - c. *Nota 3 – 0%*
 - d. *Nota 2 – 0%*
 - e. *Nota 1 – 0%*
4. Ingrijirea acordata de asistenti
 - a. *Nota 5 – 83.33%*
 - b. *Nota 4 – 16.67%*
 - c. *Nota 3 – 0%*
 - d. *Nota 2 – 0%*
 - e. *Nota 1 – 0%*
5. Ingrijirea acordata de infirmiere
 - a. *Nota 5 – 83.33%*
 - b. *Nota 4 – 16.67%*
 - c. *Nota 3 – 0%*
 - d. *Nota 2 – 0%*
 - e. *Nota 1 – 0%*

6. Calitatea meselor servite
 - a. Nota 5 – 50%
 - b. Nota 4 – 50%
 - c. Nota 3 – 0%
 - d. Nota 2 – 0%
 - e. Nota 1 - 0%
7. Calitatea conditiilor de cazare –salon
 - a. Nota 5 – 66.67%
 - b. Nota 4 – 33.33%
 - c. Nota 3 – 0%
 - d. Nota 2 – 0%
 - e. Nota 1 - 0%
8. Calitatea grupurilor sanitare
 - a. Nota 5 – 50%
 - b. Nota 4 – 50%
 - c. Nota 3 – 0%
 - d. Nota 2 – 0%
 - e. Nota 1 - 0%
9. Curateania in ansamblu
 - a. Nota 5 – 83.33%
 - b. Nota 4 – 16.67%
 - c. Nota 3 – 0%
 - d. Nota 2 – 0%
 - e. Nota 1 - 0%

6. Tinand cont de toate cele mentionate mai sus va rugam sa ne spuneti :
TOTAL RASPUNSURI - 6

Cat de multumiti sunteti/ati fost ?

1. Foarte nemultumit – 16.67%
2. Partial nemultumit- 0%
3. Nemultumit - 0%
4. Partial multumit – 0%
5. Foarte multumit – 83.33%

Daca ar fi sa aveti nevoie de un serviciu medical disponibil in aceasta unitate
v-ati intoarce aici ?

TOTAL RASPUNSURI - 6

1. Sigur NU – 0%
2. Mai degraba NU – 0%
3. Poate DA/Foarte NU – 0%